



Università degli Studi di Cagliari

Settore Affari Generali studenti

Dirigente: Giuseppa Locci

Funzionario responsabile: Carlo Saba

Allegato D.D.

Atto riservato ex art. 53 Codice dei Contratti Pubblici. Autorizzazione alla spesa e trattativa diretta su MEPA per l'acquisizione di un contratto di Assistenza tecnica per il Sistema di lettura ottica in dotazione alla Direzione per la Didattica e l'Orientamento - CIG: Z6A2478665

Importo a base d'asta: € 1.450,00 + I.V.A.

Acquisizione di un contratto di Assistenza tecnica per il Sistema di lettura ottica in dotazione alla Direzione per la Didattica e l'Orientamento secondo quanto segue:

Contratto di Assistenza MicroLECTOR

N. 1 Contratto di assistenza tecnica per il Sistema di Lettura Ottica MicroLECTOR, matricola N. 20905:

- Durata:

Il servizio di assistenza parte dalla stipula dell'ordine ed è della durata di un anno.

Il servizio non si rinnova automaticamente alla scadenza e verrà inviata una nuova proposta.

- Tempistiche:

Il problema segnalato viene preso in carico entro le 8 ore dall'avviso dell'anomalia.

- Servizio:

Il servizio di assistenza prevede un adeguato supporto tecnico telefonico per la risoluzione delle anomalie segnalate.

Il servizio di assistenza prevede un supporto telematico con l'invio di patch di risoluzione degli inconvenienti segnalati (manutenzione correttiva).

- Aggiornamenti:

La sottoscrizione del contratto di assistenza prevede l'invio automatico delle nuove versioni dell'applicativo e delle librerie di interpretazione (manutenzione migliorativa).

- Nuovi applicativi:

La sottoscrizione del contratto di assistenza prevede Uno sconto del 30% sulla realizzazione di nuovi Form di Lettura Ottica e sulle eventuali personalizzazioni (manutenzione evolutiva).

- On site:

I servizi previsti sono svolti presso i nostri uffici; a richiesta anche presso gli uffici del cliente con fatturazione delle sole spese vive di trasferta a piè di lista.

- Anomalie dovute a cause esterne:

Nella garanzia non sono incluse anomalie indotte dall'installazione di altri applicativi o indotte dall'aggiornamento del sistema operativo.

Installazione e formazione

N. 1 Supporto tecnico telefonico e telematico per:



Installazione della nuova versione dell'applicativo di Lettura Ottica
MicroLECTOR

Corso di formazione all'uso della nuova versione Una giornata on line

Per le pubbliche amministrazioni è possibile acquistare direttamente i
prodotti offerti sul **catalogo Mepa**.

Catalogo: Datasys Group S.r. l.

Categoria: Servizi per Information Technology

Codice: MANUMICRO

Nome: MANUMICRO

Catalogo: Datasys Group S.r. l.

Categoria: Servizi per Information Technology

Codice: serv5

Nome: Manutenzione o assistenza

Il Dirigente
Dott.ssa Giuseppa Locci
Sottoscritto con firma digitale