

TITOLO DI STUDIO **LM - Management della Sostenibilità e del Turismo**

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/2019 – alla data attuale **Junior Auditor - Valutazione della sostenibilità delle destinazioni**

Utilizzo del Green Destinations Standard accreditato dal Global Sustainable Tourism Council – massima autorità in tema di definizione di standard internazionali di sviluppo turistico sostenibile  
Possesso di certificazione valida a livello internazionale

11/2018 – 03/2020 **Sustainable Top 100 Team Leader**  
Green Destinations, Leida (Paesi Bassi)

Coordinamento e pianificazione della Sustainable Destinations Top 100 competition, competizione internazionale per le destinazioni impegnate nel perseguimento di uno sviluppo turistico sostenibile

26/04/2019–25/01/2020 **Research Assistant – Progetto “Destinations Performance Measurement and the role of public policies”**

Università degli Studi di Cagliari - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali

Supporto del Gruppo di Ricerca nella:

- Costruzione e somministrazione di questionari a visitatori, residenti, imprese, ente pubblico nei territori della DMO Visit South Sardinia (Cagliari, Domus de Maria, Muravera, Pula, Villasimius)
- Costruzione della piattaforma di cloud IT con riferimento al sistema di indicatori da inserirvi

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2016–01/2020 **Laurea Magistrale in Management della Sostenibilità e del Turismo**

Università degli Studi di Trento - Dipartimento di Economia e Management

Tesi nel campo della psicologia ambientale: analisi del ruolo delle determinanti individuali e di contesto nell'assunzione di decisioni a favore della sostenibilità ambientale e nella propensione all'adozione di pratiche sostenibili da parte degli operatori alberghieri del Sud Sardegna

Analisi ed elaborazione dei risultati attraverso l'utilizzo del software statistico XLSTAT

05/2018–10/2018 **Tirocinante - Valutazione della sostenibilità delle destinazioni**

Green Destinations, Leida (Paesi Bassi)

- Supporto nella valutazione della sostenibilità delle destinazioni candidate alla Top 100 Competition
- Candidatura di Villasimius in collaborazione con l'Università di Cagliari e l'Area Marina Protetta di Capo Carbonara
- Gestione dell'account mail del Sustainable Top 100 Team e aggiornamento del sito dedicato alla Top 100 Competition

- 10/2012–07/2016 **Laurea Triennale in Economia e Gestione dei Servizi Turistici**  
 Università degli Studi di Cagliari - Dipartimento di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche, Oristano  
 Tesi "Aspetti economici e finanziari di un progetto di marketing territoriale: il caso Trentino Guest Card"
- 07/2015–09/2015 **Tirocinante - Area Marca e Strategia**  
 DMO Trentino Marketing, Trento  
 Supporto e assistenza nell'attività di verifica, controllo e monitoraggio del progetto di sistema "Trentino Guest Card":
- Monitoraggio della soddisfazione dei turisti attraverso la somministrazione di questionari
  - Monitoraggio delle modalità di promozione della Card nei siti delle strutture ricettive aderenti al progetto e relazione finale sui risultati
  - Indagine sulla reputazione della Card nei Review Sites
  - Inserimento di contenuti nel portale turistico VisitTrentino
- 09/2006–07/2011 **Diploma di Perito per il Turismo**  
 Istituto Tecnico Commerciale "Salvatore Satta", Nuoro

## COMPETENZE PERSONALI

**Lingue** Italiano livello madrelingua. Buona padronanza della lingua inglese scritta e parlata. Conoscenza scolastica di francese e spagnolo

**Competenze comunicative** Acquisite durante:

- Partecipazione a gruppi di lavoro nel corso della carriera universitaria
- Somministrazione di questionari durante il tirocinio presso Trentino Marketing, in occasione della Sartiglia di Oristano e durante l'attività di Research Assistant
- Esperienze professionali e di tirocinio: comunicazione interna ed esterna all'ambiente di lavoro, anche in contesto internazionale

**Competenze organizzative e gestionali** Acquisite durante:

- Esperienze di tirocinio e ruoli di Research Assistant e di Team Leader
- Laboratori interdisciplinari e progetti settimanali durante il corso magistrale
- Volontariato come animatrice per bambini: organizzazione di giornate di attività ricreative nel corso dei mesi estivi, assieme al team di animatori

**Competenze digitali**

- Pacchetto Office (Excel, PowerPoint, Word, Outlook), conoscenza base del software XLSTAT per analisi statistiche e della piattaforma LimeSurvey per la somministrazione di questionari e raccolta dati

**Patente di guida** B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**Sport e interessi** Arti marziali, ricamo di abiti tradizionali sardi (abilità tramandata in famiglia)

**Trattamento dei dati personali** Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

14/04/2020