

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

11/2018–alla data attuale

Sustainable Top 100 Team Leader
Green Destinations, Leida (Paesi Bassi)

ONG per il turismo sostenibile il cui obiettivo è supportare le destinazioni nel migliorare la propria performance e gestione in termini di sostenibilità e rendere le stesse visibili al mercato.

Gestione da remoto, come volontaria, di vari aspetti della Global Sustainable Destinations Top 100 competition, che ha l'obiettivo di evidenziare l'impegno di destinazioni sia emergenti che affermate in tema di sostenibilità.

Attività principali:

- Valutazioni preliminari delle destinazioni candidate, sulla base di criteri ed indicatori del Green Destinations Standard
- Supporto nel processo di definizione dei punteggi ai fini della selezione
- Formazione dei tirocinanti in merito alle valutazioni
- Gestione dell'account mail del Sustainable Top 100 Team

Attività complementari:

- Supporto nell'organizzazione di eventi, tra cui il Sustainable Top 100 Destination Awards ospitato all'ITB di Berlino
- Aggiornamento del sito dedicato alla Top 100 competition

05/2018–10/2018

Tirocinante - Valutazione della sostenibilità
Green Destinations, Leida (Paesi Bassi)

Attività principali:

- Global Sustainable Destinations Top 100 Competition
- Supporto nella valutazione della sostenibilità delle destinazioni candidate, sulla base di criteri ed indicatori del Green Destinations Standard
 - Gestione dell'account mail del Sustainable Top 100 Team
 - Aggiornamento del sito dedicato alla Top 100 competition
- Coinvolgimento di destinazioni italiane (focus sulla Sardegna) per proporre la partecipazione alla

competizione e alla Community of Ambassadors. A tal fine si è provveduto a:

- Redigere un report sulla situazione delle regioni italiane in termini di sviluppo sostenibile
- Contattare tramite mail e telefono soggetti che potessero essere interessati a far parte della rete di Ambassadors e della Top 100 competition
- Supportare nella nomina delle destinazioni interessate. È stata gestita la nomina di Villasimius-Area Marina Protetta di Capo Carbonara, prima destinazione sarda ad essere selezionata tra le vincitrici della competizione

07/2015–09/2015 **Tirocinante - Area Marca e Strategia**
Trentino Marketing DMO, Trento (Italia)

Supporto e assistenza nell'attività di verifica, controllo e monitoraggio del progetto strategico di sistema "Trentino Guest Card":

- Monitoraggio dei siti delle strutture ricettive aderenti al progetto in merito alle modalità di promozione della Card, seguito da una relazione finale sui risultati
- Indagine sulla reputazione della Card nei Review Sites
- Monitoraggio della soddisfazione dei turisti attraverso la somministrazione di questionari
- Inserimento di contenuti nel portale turistico VisitTrentino

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2016–alla data attuale **Laurea Magistrale in Management della Sostenibilità e del Turismo**
Università degli Studi di Trento - Dipartimento di Economia e Management, Trento (Italia)

Obiettivo del corso: garantire una preparazione economico-manageriale orientata alla sostenibilità. Con riferimento alle attività di consulenza e supporto ai decisori delle amministrazioni, degli enti pubblici e delle agenzie, fornisce gli strumenti atti a:

- analizzare, progettare, implementare e monitorare la pianificazione dell'offerta turistica integrata di un territorio
- individuare interventi di politica turistica in ottica di sostenibilità
- coordinare processi decisionali complessi che coinvolgono i diversi stakeholder di un territorio

10/2012–07/2016 **Laurea Triennale in Economia e Gestione dei Servizi Turistici**
Università degli Studi di Cagliari - Dipartimento di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche, Oristano (Italia)

Titolo tesi: "Aspetti economici e finanziari di un progetto di marketing territoriale: il caso Trentino Guest Card"

Attività formative seguite durante la carriera universitaria: laboratorio di Tourism Web Marketing, laboratorio di Revenue Management

09/2006–07/2011 **Diploma di Perito per il Turismo**
Istituto Tecnico Commerciale "Salvatore Satta", Nuoro (Italia), Nuoro (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue Buona padronanza della lingua Inglese, sia scritta che parlata. Conoscenza scolastica della lingua Francese e Spagnola

Competenze comunicative Acquisite durante:

- Partecipazione a gruppi di lavoro nel corso della carriera universitaria (triennale e magistrale)
- Somministrazione di questionari ai turisti durante il tirocinio presso Trentino Marketing e in occasione della Sartiglia di Onstano
- Esperienze di tirocinio: comunicazione interna e esterna

Competenze organizzative e gestionali Acquisite durante:

- Attuale ruolo di Team Leader e esperienze di tirocinio, gestione autonoma del lavoro
- Laboratori interdisciplinari e progetti settimanali durante il corso magistrale
- Volontariato come animatrice per bambini, organizzazione di giornate di attività ricreative nel corso dei mesi estivi, assieme al team di animatori

Competenze professionali

- Valutazione della sostenibilità delle destinazioni turistiche
- Competenze di mentoring in qualità di Team Leader

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni Certificazione di Auditor-Advisor con cui Green Destinations mira a formare professionisti a supporto delle destinazioni per l'applicazione del Green Destinations Standard (accreditato dal GSTC)
[Documenti collegati Auditor Certificate_Martina Catte.pdf](#)

Appartenenza a gruppi / associazioni Ex membro di Cultunt, network di associazioni universitarie non profit di consulenza per il settore culturale composto da studenti, professori e professionisti e presente nelle principali città italiane

Referenze Lettera di referenze firmata da Albert Salman, Presidente di Green Destinations e Tutor di tirocinio
[Documenti collegati GD reference letter_Martina Catte.pdf](#)

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

ALLEGATI

- GD reference letter_Martina Catte.pdf
- Auditor Certificate_Martina Catte.pdf

Data

22/03/2019

Firma