

INFORMAZIONI PERSONALI Daniela Paddeu

PROFILO **R&D – Consulting - Logistica e trasporto merci**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Settembre 2013 ad oggi

**Dipartimento di Ingegneria Civile, Ingegneria Ambientale e Architettura (DICAAR),
Università degli studi di Cagliari, Cagliari (Italia)**

Progetto: “Sviluppo di un modello organizzativo e di governance di city logistics” dalla R.A.S., L.R. 7/08/2007 – bando 2010

L’obiettivo del progetto è quello di capire le metodologie attraverso le quali sia possibile implementare un sistema di logistica urbana sostenibile che ottimizzi i flussi delle merci in ingresso ad una determinata area, riducendo le esternalità negative ad essi legate. L’indagine esplorativa ha coinvolto le attività commerciali presenti nel quartiere Marina a Cagliari.

Ruolo: Consulenza e supporto nello sviluppo dell’indagine esplorativa che ha coinvolto le attività commerciali del quartiere Marina a Cagliari. Organizzazione campagna raccolta dati ed analisi.

Progetto: “Sviluppo di un modello T.I.A. (Traffic Impact Analysis) di previsione della mobilità attratta per gli esercizi commerciali in area urbana e per i punti di deposito (city logistics)”. Il progetto è stato finanziato dalla Fondazione Banco di Sardegna.

L’obiettivo del progetto è quello di analizzare la mobilità attratta dalle grandi strutture commerciali e nello specifico dagli ipermercati in Sardegna.

Ruolo: Consulenza e supporto nello sviluppo dell’indagine; organizzazione indagine ai manager degli ipermercati; organizzazione indagine agli clienti degli ipermercati; organizzazione rilevamento dati di traffico in prossimità degli accessi. Elaborazione ed analisi dei dati raccolti.

Progetto: “Ottimizzazione della gestione del gate di un terminal merci attraverso la definizione di nuove modalità di invio delle informazioni e delle comunicazioni con gli operatori di trasporto nell’ambito logistico marittimo e portuale” dalla R.A.S., L.R. 7/08/2007 – bando 2010. Il progetto è stato sviluppato in collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Elettrica ed Elettronica dell’Università di Cagliari (DIEE) e con la Grandi Trasporti.

Ruolo: Consulenza e supporto nello sviluppo dell’indagine. Analisi e valutazione delle funzionalità di un terminal merci rispetto all’intera supply chain. Organizzazione indagine agli autotrasportatori; organizzazione indagine ai terminalisti; definizione delle variabili critiche nel processo di trasmissione dei dati in un terminal portuale; definizione di un modello di gestione dei flussi informativi tra gli operatori di trasporto, gli operatori del terminal e gli operatori marittimi. Elaborazione ed analisi dei dati raccolti.

17 Settembre 2012 – 18
Marzo 2013

Centre for Transport and Society, University of the West of England, Bristol (UK)

Progetto: Progetto Europeo: Civitas-Renaissance

Ruolo: Consulenza e valutazione del Centro di Consolidamento merci che serve le città di Bristol e Bath. Valutazione degli impatti socio-economici, ambientali e di trasporto in seguito all'introduzione dello schema del Consolidation Centre nella rete di distribuzione. Valutazione del servizio di consegna attraverso accompagnamento dello staff di DHL durante le visite ai commercianti. Indagini dirette all'amministrazione comunale, all'operatore logistico che gestisce il centro (DHL) e ai commercianti coinvolti nell'indagine. Analisi qualitativa e quantitativa dei dati raccolti. Analisi di Customer Satisfaction. Definizione di un modello di valutazione e gestione delle operazioni logistiche e di trasporto attraverso la percezione dei clienti sulla qualità del servizio relativo alle diverse attività logistiche.

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

Gennaio 2014 – in corso

***Corso di Dottorato in Ingegneria Civile ed Architettura
Università degli studi di Cagliari, Cagliari (Italia)***

▪ Iscritta al corso di Dottorato in Ingegneria Civile ed Architettura

Il progetto di dottorato ha l'obiettivo di definire un modello che possa essere utilizzato come strumento di valutazione delle prestazioni logistiche e di trasporto nell'ambito della gestione della catena logistica (Supply Chain Management). Definizione di indicatori (KPIs) innovativi ed efficienti che potranno essere utilizzati per valutare l'efficienza e l'efficacia delle attività logistiche di un'azienda, soprattutto nel settore food, con riferimento anche alla catena logistica del freddo e ai vincoli ad essa legati. Business Process Management.

Luglio 2013

Abilitazione alla professione di Ingegnere

Università degli studi di Cagliari, Cagliari (Italia)

▪ Superamento dell'esame di stato per l'abilitazione all'esercizio delle professioni di Ingegnere.

Ottobre 2010 – Aprile 2013

Laurea Magistrale in Ingegneria Civile dei Trasporti

***Università degli studi di Cagliari, Cagliari (Italia)
(110/110)***

Tesi di laurea:

“CUSTOMER SATISFACTION ANALYSIS. Users impact analysis of the Bristol Freight Consolidation Centre”

- Analisi qualitativa e quantitativa degli impatti socio-economici, ambientali e trasportistici in seguito all'introduzione del centro di consolidamento merci nelle città di Bristol e Bath (UK). Studio della soddisfazione dei clienti che utilizzano il BBFCC per la consegna delle merci. Sviluppo di un nuovo modello per la valutazione del Customer Satisfaction Index (CSI) quale ottimo strumento per evidenziare le criticità del servizio ed ampliare lo schema.
- La tesi è stata realizzata durante una permanenza di 8 mesi a Bristol (UK) ed è stata scritta interamente in lingua inglese.

Settembre 2012 – Marzo 2013

Vincita borsa di studio “Erasmus Placement”

Centre for Transport and Society, University of West of England (UWE), Bristol (UK)

- Preparazione tesi di ricerca nel campo della city logistics. Preparazione e somministrazione questionari. Analisi qualitative e quantitative dei dati raccolti. La tesi è stata svolta interamente in lingua Inglese.

Gennaio 2011 – Luglio 2011

Vincita borsa di studio “Erasmus Studio”***Universidad Politécnica de Madrid, (Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos), Madrid (Spagna)***

- Frequentati i corsi di Economia del trasporto, El paisaje en la ingeniería civil, Presas, Cimentaciones, Tipología estructural, Español para la ciencia y la tecnología;
- Secondo posto nel seminario del corso di “Economia del transporte” con “La participación pública en la planificación del Transporte”.

2006 – 2010

Laurea in Ingegneria Civile (Infrastrutture)***Università degli studi di Cagliari, Cagliari (Italia)***

2000 – 2005

Maturità classica***Liceo Classico Canopoleno, Sassari (Italia)***

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Spagnolo

Inglese

| COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Bilingue | Bilingue | Bilingue | Bilingue | Bilingue |
| Livello avanzato | Livello avanzato | Livello avanzato | Livello avanzato | Livello avanzato |

Competenze comunicative

- Propensione al lavoro in team; Ottime capacità di adattamento in ambienti multiculturali maturate attraverso le esperienze sia lavorative che di studio all'estero.

Competenze informatiche

- Ottima padronanza degli strumenti di Microsoft Office (Word, Excel (compresa gestione Pivot Table) e Power Point);
- Ottima conoscenza del software MINEFUL, di gestione della comunicazione con il cliente e valutazione prestazioni d'azienda (Customer Care).
- Buona conoscenza del programma di simulazione idraulica HEC-RAS.
- Conoscenza di base dei software di programmazione Matlab, Lindo.
- Buone conoscenze dei programmi ArcGis, Qgis, Autocad e Civil Design.

Patente di guida

- B

Conferenze

- Paddeu, D. (2013)
The Bristol-Bath freight consolidation centre: an analysis of impacts from the perspective of its users, seminario tenuto il giorno 01/03/2013 alla University of the West of England.
- Paddeu, D., Fadda, P., Fancello, G., Parkhurst, G., Ricci, M. (2013)
The Bristol-Bath freight consolidation centre: an analysis of impacts from the perspective of its users, RGS-IBG Annual International Conference 2013: Seamless Freight Transport Session. Royal Geographical Society. Imperial College. London - UK, 26-29 August 2013.
- Paddeu, D., Fadda, P., Fancello, G., Parkhurst, G., Ricci, M. (2014)
Reduced Urban Traffic and Emissions within Urban Consolidation Centre Schemes: The Case of Bristol, 17th meeting of the Euro Working Group on Transportation (EWGT 2014). Transportation Engineering Division SCHOOL OF ENGINEERING, UNIVERSITY OF SEVILLE. Seville - Spain, 2-4 July 2014
- Paddeu, D., Parkhurst, G., Fadda, P., Fancello, G., Ricci, M. (2015)
A Comparative Study of the Acceptability of and Satisfaction with Freight Smart Urban Mobility Solutions in Bristol (UK) and Cagliari (Italy), Workshop on Smart Urban Mobility. Edinburgh Napier University. Edinburgh – UK, 26-27 November 2015
- Paddeu, D. (2016)
City Logistics: drivers and barriers to the implementation of urban freight sharing systems, from the user perspective, seminario tenuto il giorno 20/09/2016 alla University of the West of England.

Pubblicazioni

- Paddeu, D., Fadda, P., Fancello, G., Parkhurst, G., Ricci, M. (2014)
Reduced urban traffic and emissions within urban consolidation centre schemes: the case of Bristol, in BOOK OF ABSTRACTS 17th Annual Meeting of the EURO Working Group on Transportation (EWGT 2014) July 2-4, 2014. Seville, Spain, July 2-4, 2014, ISBN/ISSN: 978-84-617-1148-2
- Paddeu, D., Fadda, P., Fancello, G., Parkhurst, G., Ricci, M. (2014)
Reduced urban traffic and emissions within urban consolidation centre schemes: the case of Bristol, Transportation Research Procedia 3: 508–517.
- Fancello, G., Paddeu, D., Fadda, P. (2014)
A web-based share information system to improve port terminal performance, in Proceedings of the International Workshop on Innovation for Logistics 2014, ISBN 978-88-97999-47-8; Longo, De Bonis, Merkurjev Eds.
- Fancello, G., Paddeu, D., Fadda, P. (2014)
La percezione del segnale, in SEGNALETICA STRADALE IN AMBITO EXTRAURBANO. Metodi e tecniche d'attuazione vol. XVIII, a cura di R. BUSI e G. MATERNINI.
- Paddeu, D. (2016)
Quality assessment to improve supply chain management in the agri- food sector: key performance indicators (KPIs), in Ricerca in vetrina 2015. PhD in Sardinia: Higher Education, Scientific Research and Social Capital. Editore Franco Angeli
- Paddeu, D., Fancello, G. and Fadda, P. (2016)
An experimental customer satisfaction index to evaluate the performance of city logistics services, in Transport, 1-10.
- Fancello, G., Paddeu, D., Fadda, P. (in stampa)
Investigating last food mile deliveries: a case study approach to identify needs of food delivery demand, in Research in Transportation Economics. Special Issue: Urban freight policy implementation: assessment methods and case studies

Pubblicazioni

- Paddeu, D., Parkhurst, G., Fancello, G., Fadda, P. and Ricci, M. (in stampa)
Multi-stakeholder collaboration in urban freight consolidation schemes: drivers and barriers to the implementation, in Transport. Special Issue: Multi-Stakeholder Collaboration in Urban Transport (MSCUT).

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali, secondo il DLgs196 - 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Cagliari, 09 Febbraio 2017