

## INFORMAZIONI PERSONALI

MARIA PIA GAZZILLO



|

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Mar 2021 - Set 2023 **Assistente Sanitario (tirocinante)**

Sorveglianza Sanitaria - Medicina del Lavoro - Prelievi ematici - Medicina dello Sport - Vaccinazioni  
Screening Oncologici  
AOU Monserrato (CA) e Azienda Ospedaliera Brotzu CA, Monserrato - CAGLIARI (CA) ITALIA Attività o settore biomedicale

Mag 2005 - Dic 2022 **addetta al customer service**

Reclami – Retention – Prevention – Vendite – Assistenza Tecnica – Supporto Rivenditori – Corrispondenza Legale – Credito/Collection  
H3G SpA poi WindTre SpA , Zona Ind. Elmas - CAGLIARI (CA) ITALIA Attività o settore customer service

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2020 - 2023 **ASSISTENZA SANITARIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI ASSISTENTE SANITARIO)**

Università degli Studi di CAGLIARI - Facoltà di Medicina e Chirurgia  
Laurea di primo livello (3 anni) Iscritta all'albo della FNO TSRM e PSTRP di Cagliari e Oristano con n.453

2017 - 2019 **24 CFU in Percorso formativo discipline antro-psicopedagogiche e metodologie e tecnologie didattiche**

Università degli Studi di CAGLIARI - Università degli Sudi di Cagliari Facoltà di Studi Umanistici Corso di Formazione

1995 - 2003 **Corso di laurea in ECONOMIA del COMMERCIO INTERNAZIONALE e dei Livello QEQ 7 MERCATI VALUTARI**

Università degli Studi di NAPOLI 'Parthenope' - Scuola di Economia e Giurisprudenza  
Corso di laurea pre riforma (4/5/6 anni)

**Attività di qualificazione****ALTRI CORSI DI QUALIFICAZIONE**

2023

BLS-D + Manovre di Disostruzione  
SIMESO Sardegna

**Studi Pre-Universitari**

Diploma secondario: Liceo Scientifico  
Anno Maturità: 1995  
Diploma italiano

## COMPETENZE PERSONALI

**Lingua madre** Italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO	
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
	B1 Autonomo	B2 Autonomo	B2 Autonomo	B2 Autonomo	B2 Autonomo	B2 Autonomo

Inglese

**Inglese:** English B2 Platinum - Università di Cagliari, 05 05 2022 - Livello europeo: B2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

---

Il presente curriculum vitae contiene informazioni riservate raccolte dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea. È vietata la riproduzione, parziale o completa e la diffusione a terzi Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

### Competenze comunicative

Buona capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali è sempre stata richiesta la gestione autonoma delle diverse attività rispettando scadenze e obiettivi prefissati. Capacità di coordinazione e organizzazione dei componenti del gruppo lavoro.  
Abilità nella gestione dei rapporti con gli utenti acquisita in tutte le esperienze lavorative. Capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative.  
Attitudine e propensione al team working.  
Ottimo rapporto con i responsabili di ogni livello e colleghi in generale.

### Competenze digitali

---

#### Competenze informatiche di base:

##### OFFICE AUTOMATION

**Elaborazione testi:** (Avanzato) | **Fogli elettronici:** (Avanzato) | **Software di presentazione:** (Avanzato) |  
**Suite da ufficio:** (Avanzato) | **Web Browser:** (Altamente specializzato)

##### PROGRAMMAZIONE

**Linguaggi di programmazione:** (Intermedio)

##### GESTIONE SISTEMI E RETI

**Architetture di rete:** (Base) | **Sistemi Operativi:** (Avanzato)

##### GESTIONE DATI

**Sistemi di gestione di database (DBMS):** (Avanzato)

Il presente curriculum vitae contiene informazioni riservate raccolte dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea. È vietata la riproduzione, parziale o completa e la diffusione a terzi Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.