

CLAUDIA SCANO

ESPERIENZE FORMATIVE

- **Laurea Magistrale in Psicologia dello Sviluppo e dei Processi Socio-Lavorativi con valutazione 110/110 e lode** *marzo 2016*

Università degli Studi di Cagliari

- Tesi di laurea dal titolo "Il lavoro nello sport tra atipicità ed employability: un contributo empirico".
- Materie principali: psicologia delle risorse umane e delle organizzazioni, psicologia della salute organizzativa, psicologia ambientale, strumenti di indagine per la valutazione psicologica e metodi di analisi multivariata.
- Competenze: padronanza delle metodologie, processi e strumenti per l'analisi del contesto organizzativo, per la diagnosi individuale e collettiva di forme di disagio lavorativo ed organizzativo, nella progettazione di interventi formativi, di selezione, valutazione della prestazione e del potenziale delle risorse umane; nella progettazione di interventi di promozione del benessere organizzativo; analisi qualitative e quantitative.

- **Laurea di 1° livello in Scienze e Tecniche Psicologiche con valutazione 103/110** *febbraio 2013*

Università degli Studi di Cagliari

- Tesi di laurea nell'ambito della psicologia sociale
- Conoscenze di base nei vari ambiti della psicologia, tra cui psicologia del lavoro, psicologia sociale, psicologia dei gruppi; dinamiche delle relazioni umane, metodologie di indagine psicologica, metodi statistici, psicometrici e procedure informatiche per l'elaborazione dei dati.

- **Diploma di Maturità Scientifica** *2002*
Liceo Scientifico A. Pacinotti, Cagliari

ALTRE ESPERIENZE FORMATIVE

- **Laboratorio T-Group diretto dal Prof. Enzo Spaltro** *gennaio 2014*
 - Comprensione delle dinamiche di gruppo, potenziamento delle *skill* personali di leadership, osservazione, comunicazione ed empatia, negoziazione, lavoro di gruppo.

◦ **Attività laboratoriali**

2013 – 2015

Università degli Studi di Cagliari

- Valutazione del rischio stress lavoro-correlato (normativa vigente, ruolo dello psicologo nella procedura di analisi e utilizzo degli strumenti specifici per la valutazione preliminare).
- Lavori di gruppo sull'uso di test psicologici sulla motivazione e l'autostima, costruzione di griglie di osservazione e progettazione di interventi formativi.
- Differenze di genere (linguaggio di genere nell'ambito lavorativo, amministrativo, in contesti scolastici e familiari).

ESPERIENZE PROFESSIONALI

◦ **Tirocinio Professionalizzante in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**

marzo 2016 - in corso

Università degli Studi di Cagliari

- Partecipazione a progetti di ricerca nell'ambito della Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, costruzione di focus group e partecipazione come osservatrice;
- Stesura di articoli scientifici e sostegno alle attività didattiche: revisione elaborati di tesi sul benessere organizzativo e dimensioni correlate, cultura organizzativa e vita extra-lavorativa, imprenditoria.
- Valutazione approfondita del rischio stress lavoro-correlato tramite focus group, interviste individuali, questionari (Trenitalia; Fluorsid);
- Affiancamento nella pianificazione ed esecuzione del processo di selezione del personale (CRAI F.Ili Ibba): analisi della documentazione aziendale, stesura dei profili, costruzione del questionario psicoattitudinale, inserimento dati e creazione del database, affiancamento in sede di colloquio individuale.

◦ **Evento "Raccontiamo la Psicologia"**

novembre 2015

- Stesura di articoli divulgativi sui temi della psicologia positiva e dell'orientamento al lavoro;
- Organizzazione e gestione di stand e workshop sull'orientamento al lavoro.

◦ **JECA – Associazione Studentesca Junior Enterprise Cagliari**

2015

- Responsabile Area Organizational Development (organo di staff): sostegno nella creazione di una *vision* organizzativa; progettazione interventi di selezione di nuovi soci; formazione ed assistenza in itinere ai gruppi di lavoro.

◦ **Premio Unicalinsieme – concorso di idee progettuali bandito dall'Università di Cagliari**

2015

- Progetto vincitore "StrategicaMente" sull'accessibilità alla didattica (utilizzo del gruppo come veicolo di condivisione e di costruzione di strategie efficaci alla persona e al compito; analisi sulle strategie di studio; cicli di workshop per i collaboratori dell'ufficio SIA; creazione di una rete fisica e virtuale di condivisione di informazioni e supporto tra utenti e ufficio SIA).

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

◦ **LIFC (Lega Italiana Fibrosi Cistica)**

giugno – settembre 2016

- Revisione dei testi e struttura del percorso di orientamento professionale all'interno del progetto "Portale del Lavoro delle malattie rare" sotto la supervisione del Prof. Giorgio Sangiorgi.

- o **Storex by IFB2 - Cagliari** *giugno 2011 — settembre 2012*

- Hotel broker, prenotazioni e organizzazione di pacchetti viaggio per clienti dell'est europeo.
- o **Cattolica Previdenza spa - Cagliari** *luglio 2010 — marzo 2011*

- Lavoro autonomo; reperimento clienti, lavoro di consulenza continuativa finalizzata alla stipula di contratti assicurativi nel ramo vita.
- o **Tecnocasa Group - Sestu** *novembre 2008 — aprile 2010*

- Coordinatrice: gestione della banca dati clienti, attività di front office, gestione dell'agenda appuntamenti di vendita e delle pratiche di compravendita.
- o **Nicole Balint – Golders Green, Londra** *aprile 2007 — aprile 2008*

- Ragazza alla pari; cura di due bambini di 1 e 2 anni; organizzazione pasti e attività.
- o **MaxDevil – Merchandising** *giugno – agosto 2006*

- Allestimento e vendita merchandising durante le manifestazioni presso la Fiera di Cagliari.
- o **Ristorante "La Conchiglia" – Porto Cervo Marina** *giugno – agosto 2004*

- Lavapiatti, aiuto cuoco.

PROFILO COMPETENZE

- **Competenze professionali:** comunicazione, resistenza allo stress e lavoro per obiettivi (maturate tramite le esperienze di lavoro nella vendita), organizzazione, precisione e attenzione ai dettagli.
- **Competenze trasversali:** autonomia, *team work* (maturata durante le attività formative universitarie), flessibilità (maturata durante le attività laboratoriali universitarie e con le esperienze professionali).
- **Competenze linguistiche:** ITALIANO (madrelingua)
 - INGLESE (Certificato di frequenza e profitto livello **C1** – certificazione **TOEFL** 2010)
 - SPAGNOLO (Certificato di frequenza e profitto livello **B1**)
- **Competenze informatiche:** Sistemi operativi (Windows, Linux); pacchetto Office (Word, Excel, Power Point); grafica (Lightroom, Photoshop); analisi statistica (R, SPSS).

CAGLIARI, 01/11/2016
Claudia Scano

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Dichiarazione sostitutiva di autocertificazione e di atto di notorietà: la sottoscritta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara sotto la propria responsabilità che quanto dichiarato nel curriculum vitae corrisponde a verità.